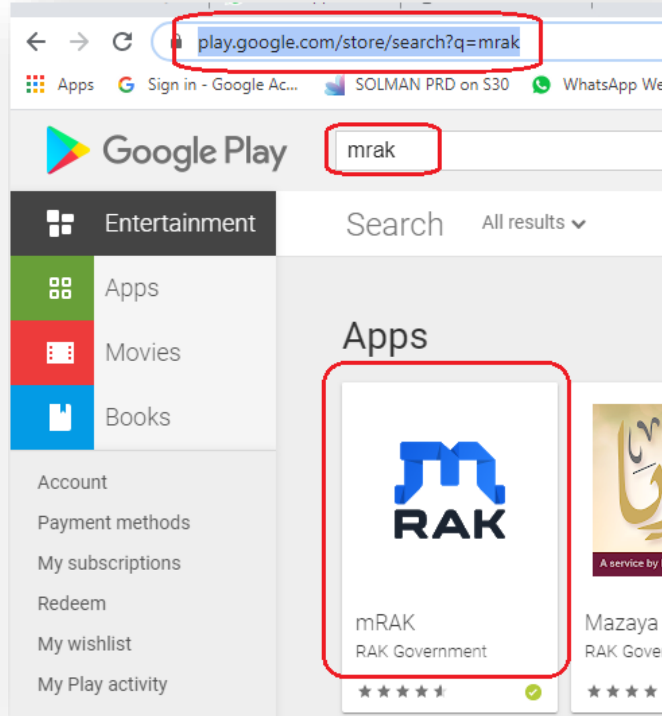
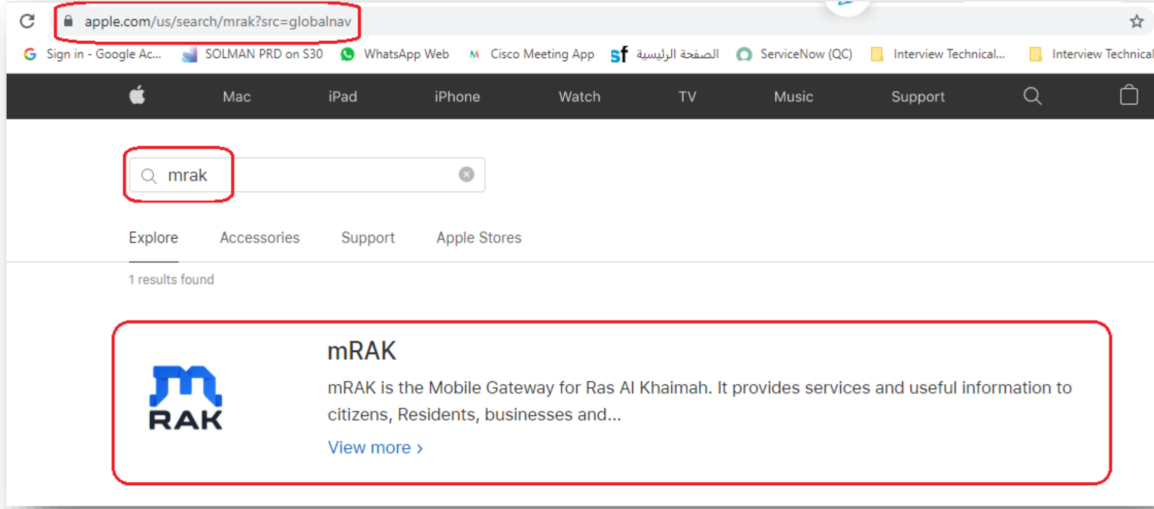
خطوات تنصيب تطبيق خدمات حكومة رأس الخيمة و إستخدام خدمات دائرة المحاكم

1. قم بالوصول الى متجر التطبيقات لكل من **"Google Play Store"** و **"Apple App Store"**
   - متجر **"Google Play Store"** : https://play.google.com/store/search?q=mrak
   - متجر **"Apple App Store"** : https://www.apple.com/ios/app-store/

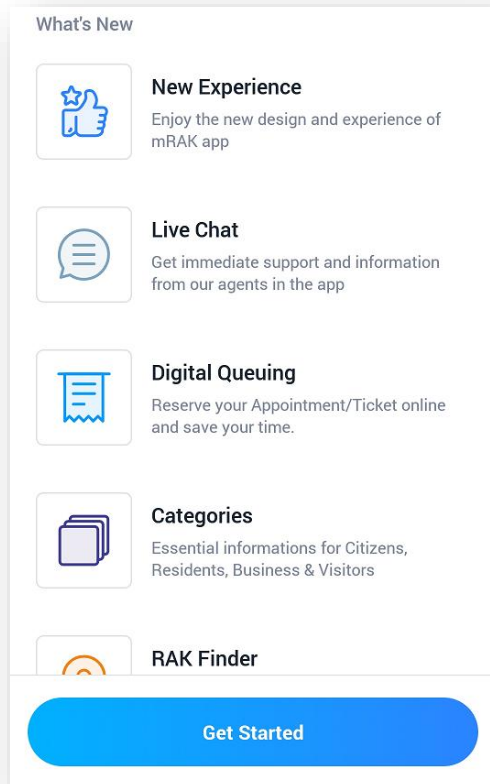
2. بمجرد الدخول على المتجر قم بالبحث عن تطبيق "mRAK" كما هو موضح أدناه:
   متجر **"Google Play Store"** :



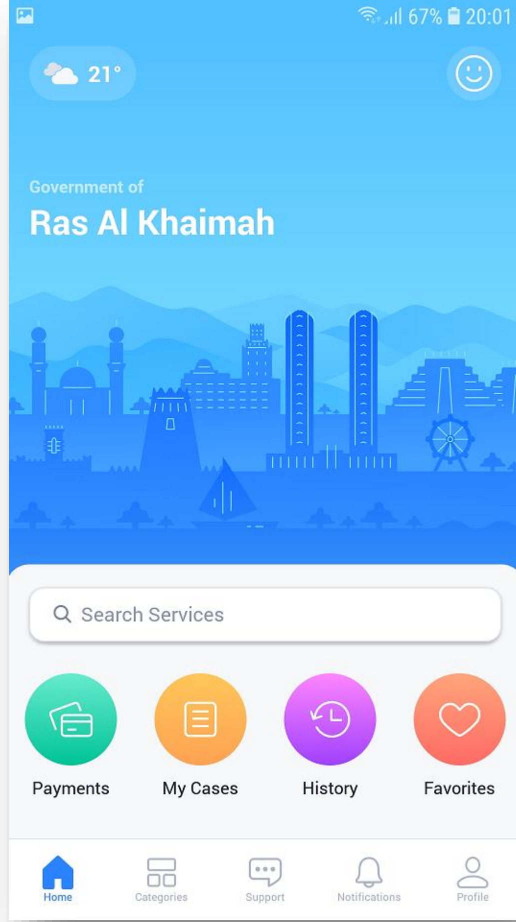
متجر"**Apple App Store**" :



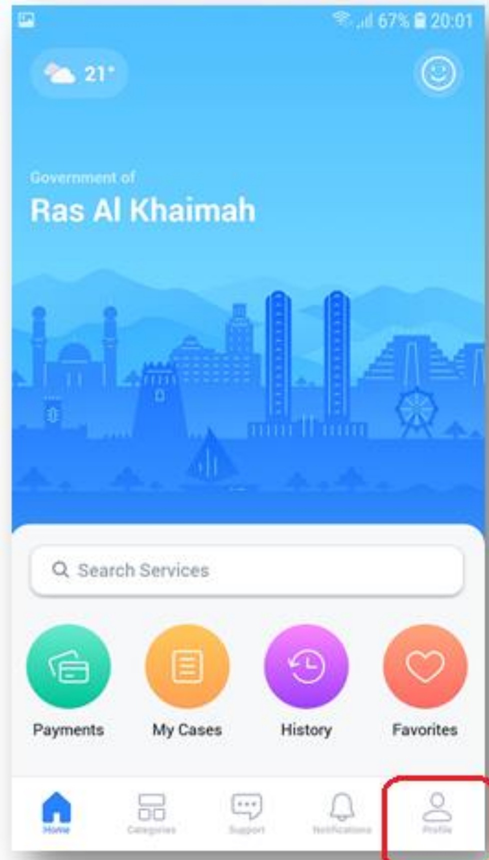
3. بعد انتهاء التنصيب بحسب الخطوات المعتادة للتطبيقات قم بتشغيل التطبيق حيث ستظهر شاشة البدء التالية (اذا كان المستخدم يستخدم التطبيق لأول مرة):



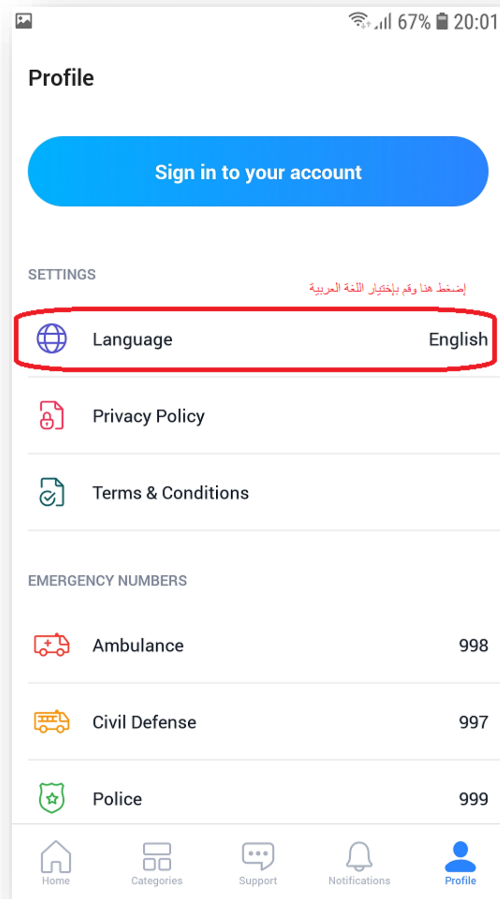
4. سيتم إظهار الشاشة التالية (سواء للمستخدم الجديد او المستخدم المسجل بالخدمات):



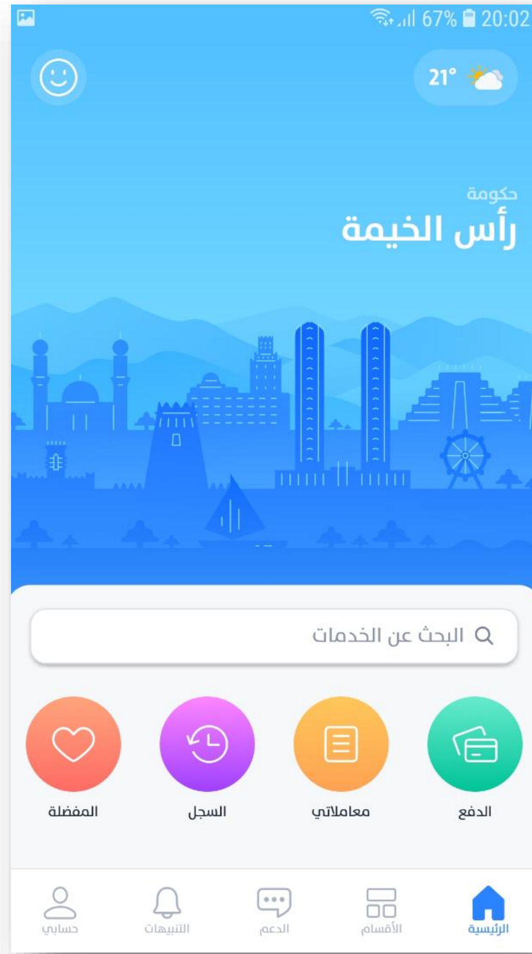
5. اذا أحببت استخدام اللغة العربية استخدم الخطوات التالية:


67% 20:01
21°
Government of
Ras Al Khaimah
Search Services
Payments
My Cases
History
Favorites

إضغط هنا



ملاحظة : يمكن إستخدام الخيار " Sign in to your account " للدخول على حسابك الرسمي المعتمدة من قبل الحكومة.



6. بعد ذلك قم بالتحرك عبر الخيارات المتاحة للوصول للخيار والايقونة التالية:



7. ستظهر لك أسماء الدوائر المعتمدة من التطبيق , قم بإختيار أيقونة "دائرة محاكم رأس الخيمة" كما هو موضح أدناه:

الخدمات الحكومية



دائرة النيابة العامة



دائرة محاكم رأس الخيمة



دائرة بلدية رأس الخيمة



دائرة جمارك رأس الخيمة



دائرة التنمية الاقتصادية



هيئة حماية البيئة والتنمية



قريبا





الرئيسية



الأقسام



الدعم

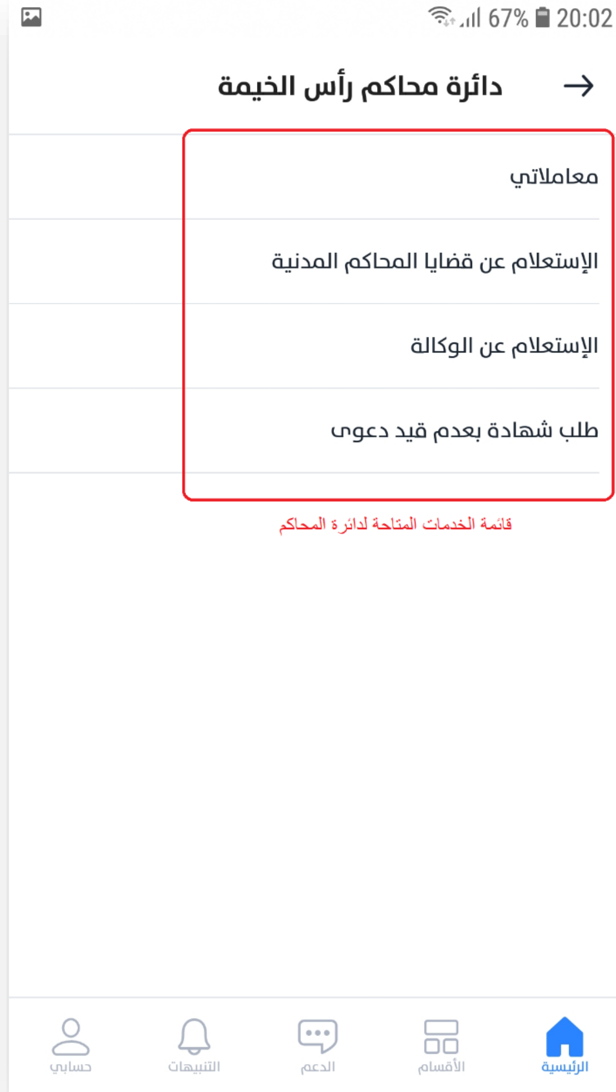


التنبيهات

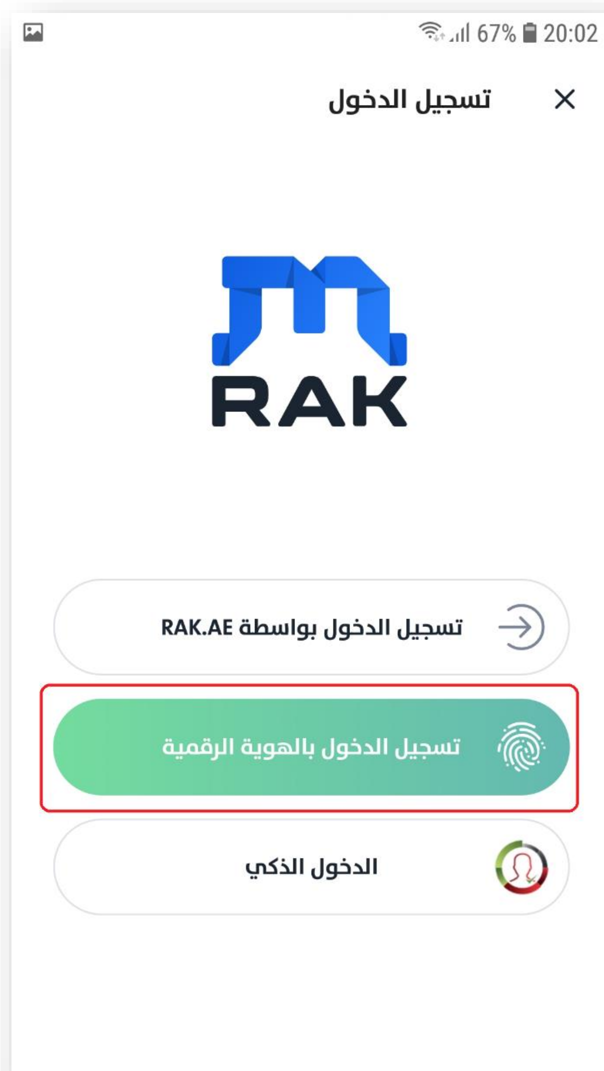


حسابي

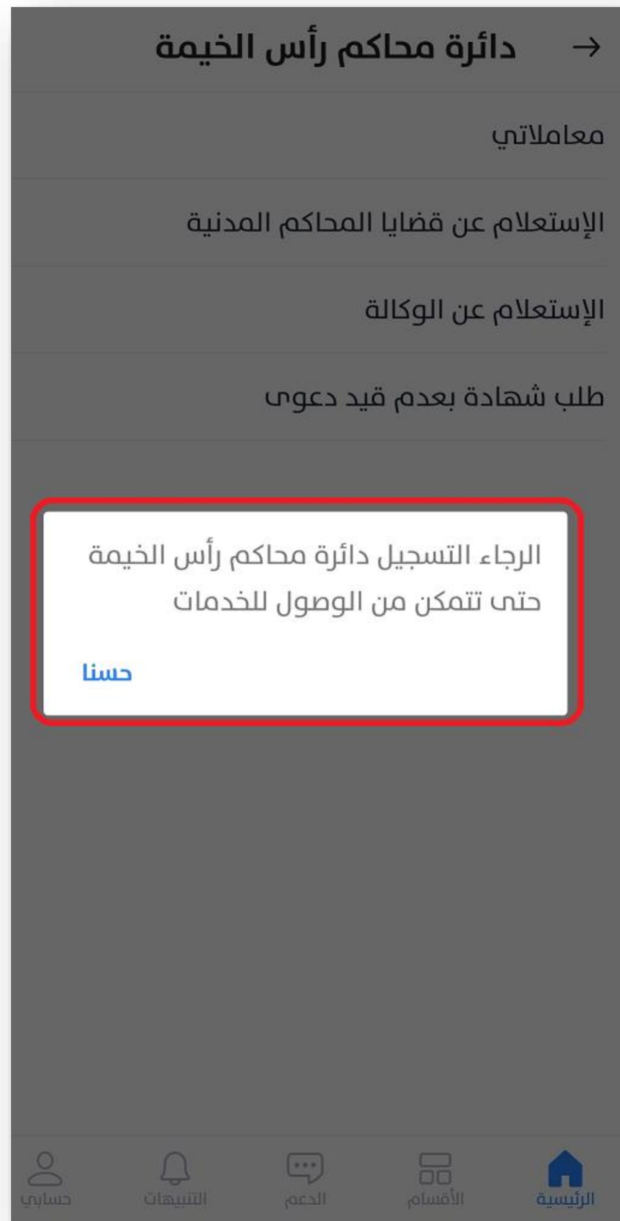
8. عندها ستظهر قائمة الخدمات التالية لدائرة المحاكم :



9. اذا **لم** يكن المستخدم مستخدما حسابه الرسمي للدخول (او كان مستخدم جديد) ستظهر الرسالة التالية ليتم الدخول من خلال تقنية وخدمة "الهوية الرقمية – UAE Pass" او البدء بتعريف الحساب ايضا من خلال خدمة "الهوية الرقمية – UAE Pass".



أو:



10. إذا كان المستخدم مستخدما حسابه الرسمي للدخول (من خلال تقنية وخدمة "الهوية الرقمية – UAE Pass") ستظهر الشاشة المناسبة وبحسب الخدمة المطلوبة كمثال : خدمة الاستعلام عن الوكالة و خدمة الاستعلام عن القضايا:

خدمة الاستعلام عن الوكالة:

الإستعلام عن وكالة

بيانات الخدمة

رقم التصديق مطلوب

سنة القضية مطلوب

بحث

خدمة الاستعلام عن القضايا:

21:19 100%

الإستعلام عن القضايا

بيانات الخدمة

نوع القضية مطلوب

رقم القضية مطلوب

سنة القضية مطلوب

بحث

21:20 99%



الإستعلام عن القضايا



بيانات الخدمة

نوع القضية مدني كلي

رقم القضية 99999999

سنة القضية 2020

بحث





21:20 99%

الإستعلام عن القضايا

معلومات المعاملة

تاريخ التسجيل	08/01/2020
تصنيف القضية	دعوي كلية
الحالة	محكومة
قيمة المطالبة	0.00
تاريخ اول جلسة	15/01/2020
وقت اول جلسة	09:00:00
مرحلة القضية	المرحلة الإبتدائية
الحكم	* حكمت المحكمة : * برد المضبوطات المالية في القضية رقم [redacted] جزاء رأس الخيمة وقدرها مبلغ 52100 درهم الى المدعية ، و ألزمت المدعى عليهما الأول والثاني بالمصروفات و مبلغ مائة درهم أتعاب المحاماة ، ورفضت ما عدا ذلك من طلبات . *

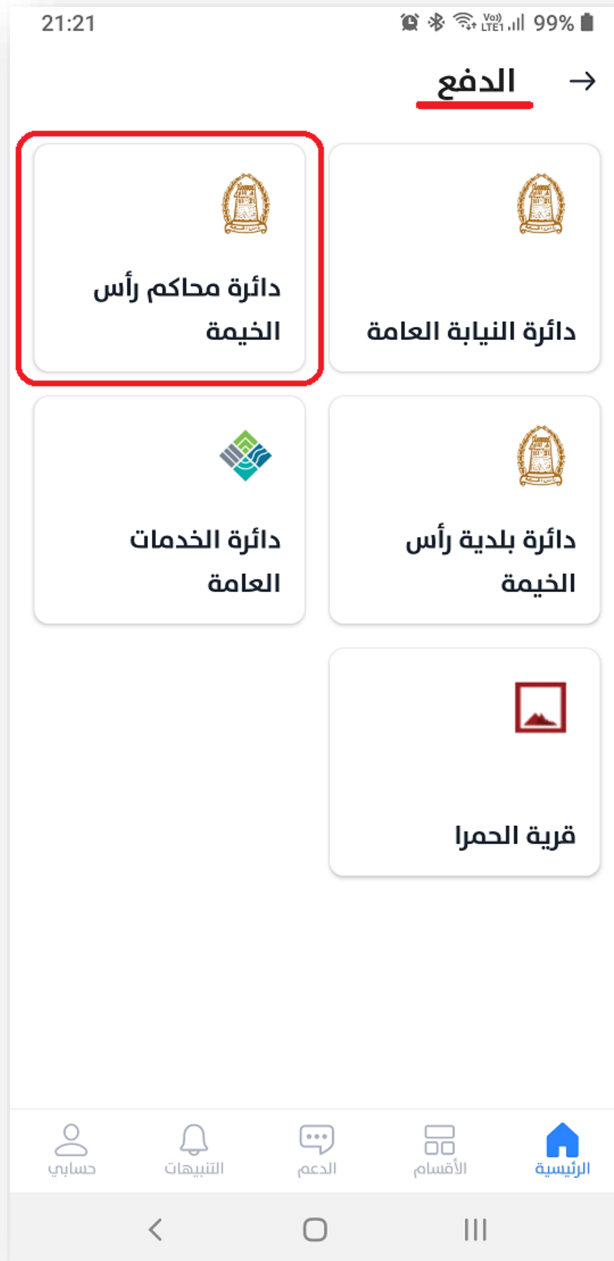




11. أما بما يخص **<u>خدمة "الدفع السريع"</u>** فستتم من خلال الخطوات التالية, اولا العودة الى الشاشة الرئيسية وإختيار خدمة "الدفع" كما هو موضح أدناه:



ثم اختيار أيقونة دائرة المحاكم كما هو موضح أدناه:



12. بعد ذلك يتم تحديد الطريقة الافضل للوصول للدفعات المطلوبة وذلك من خلال **الخيار (1) : "رقم المتعامل" الحكومي المعتمد** او من خلال **الخيار رقم (2) : "رقم القضية"** وكما هو موضح أدناه:

21:21 99%

دائرة محاكم رأس الخيمة

بحث

(1) رقم المتعامل

(2) رقم القضية

رقم المتعامل مطلوب

بحث

21:21 99%

دائرة محاكم رأس الخيمة ×

بحث

رقم المتعامل | رقم القضية

نوع القضية عمالي كلي

رقم المعاملة 999999999

سنة القضية 2020

بحث

13. قم بإدخال رقم القضية وسنتها ونوعها، لتظهر صفحة بتفاصيل الدفع الخاص بتلك القضية (أو للمتعامل) الذي تم إدخالها كالمثال التالي:

دائرة محاكم رأس الخيمة

علي علي علي

2017/05/14

155 درهم

التنفيذ المدني

رقم المعاملة

00000678

إجمالي المبلغ 0 درهم

متابعة

14. تأكد من صحة بيانات المتعامل والدفعة المستحقة عليك، ثم فعل قابلية الإستمرار لعملية الدفع من خلال إختيار الزر أعلى يسار الصفحة (كما هو موضح باللون الاحمر أعلاه) ليصبح الخيار بالشكل التالي:

دائرة محاكم رأس الخيمة

علي علي علي

2017/05/14

155 درهم

التنفيذ المدني

رقم المعاملة

00000678

إجمالي المبلغ 155 درهم

متابعة

15. انقر زر "متابعة"، ليظهر ملخص الدفعة المطلوبة ولتحديد "طريقة الدفع" (إما الدرهم الالكتروني او البطاقة الائتمانية):

ملخص الدفعة
الدائرة دائرة المحاكم
الإسم علي علي علي
الخدمة التنفيذ المدني
المبلغ 155 درهم
إجمالي المبلغ 155 درهم
إختر طريقة الدفع
الدرهم الالكتروني 155 درهم
البطاقة الائتمانية 157.67 درهم
رسوم الخدمة: 2.67 درهم
المتابعة للدفع

16. قم باختيار قناة الدفع الممكنة وهي كما تم ذكرها إما الدرهم الإلكتروني أو البطاقة الائتمانية بنوعيها "VISA"أو "MASTERCARD".

17. انقر زر "**المتابعة للدفع**" لتظهر شاشة استكمال عملية الدفع من خلال تحديد معلومات البطاقة التي تم اختيارها (مثال البطاقة الائتمانية):

البطاقة الائتمانية

Payment Details

NAME	RAK eGovernment
ORDER	RAK.ae portal payn
ORDER DESCRIPTION	RAK portal etisalat payment
AMOUNT TO PAY	Dhs. 155.00

Payment Method

Accepted cards: VISA

Card number

Expiry month January

Expiry year 2020

Validation Code (CVV/CVC/CID)

RESET PAY

Cancel

18. قم بإدخال رقم البطاقة وتاريخ انتهاءها ورقمها السري، ثم انقر زر "**Pay**" لإتمام الدفع الإلكتروني.

19. عند اتمام عملية الدفع بنجاح سيظهر تقرير الدفع كالتالي مبيناً معلومات الدفعة من :قيمة المبلغ، ورقم عملية الدفع وتاريخها، وانها تمت بنجاح.

تفاصيل العملية

#211633380672   25/03/2020 - 12:44 م

تهانينا تمت العملية بنجاح

الدائرة	دائرة المحاكم
رقم المتعامل	3000134071 - جوزيـ...
نوع الخدمة	التنفيذ المدني
المبلغ	155 درهم

ملاحظة هامة:

- في حال فشل عملية الدفع، نرجو الاتصال بالدعم الفني على الرقم (**072337551**).

...... النهاية ....